

Algemene Voorwaarden Praktijk voor balans en bewustwording

Art. 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk voor balans en bewustwording:

Praktijk voor balans en bewustwording, postadres Woestijnweg 232, 8172 CZ Vaassen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08206771.

Therapeut:

Nathasja Schadron, handelend als zelfstandig therapeut.

Cliënt:

De persoon aan wie de therapeutische sessie wordt gegeven. Of – in geval van minderjarigheid – diens wettelijke vertegenwoordigers.

Art. 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de Therapeut en de Cliënt.

Art. 3. Totstandkoming overeenkomst en toepasselijkheid algemene voorwaarden

De overeenkomst voor het volgen van een therapeutische sessie wordt aangegaan na een oriënterend (telefonisch) gesprek. De afspraken, inclusief het tarief worden per email bevestigd.

Nadat een schriftelijke overeenkomst tussen Praktijk voor balans en bewustwording en Cliënt is aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan de Therapeut beginnen met het begeleidingstraject aan Cliënt.

Art. 4. Verantwoordelijkheid van cliënten

Er dient altijd aangegeven te worden of een Cliënt onder behandeling is bij een arts, psychiater, psycholoog of andere hulpverlener. In overleg met de arts of andere behandelaar kan een eventuele behandeling gestart worden, maar de Cliënt blijft altijd verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen na de therapie.

Art. 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. De Therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de Therapeut worden medegedeeld.
3. De Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Art. 6 Tarieven, betaling en facturering

De therapeut bevestigt de cliënt per mail welke tarieven er gelden voor de gekozen behandeling. Deze zijn ook terug te vinden op de website www.nathasja-schadron.nl.

De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden, tenzij anders vermeld. Na afloop van de sessie betaalt de cliënt bij voorkeur per PIN het overeengekomen tarief. Een factuur, ten behoeve van declaratie bij de zorgverzekeraar, wordt per mail toegezonden.

Art. 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat door een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling aanpassen.
2. De Therapeut zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de Cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Art.8 Verhinderung

Wanneer de Cliënt verhinderd is dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven, zodat de Therapeut in de gelegenheid wordt gesteld deze plaats op te vullen. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig afbelt worden de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. De Cliënt kan verhinderung telefonisch of per e-mail doorgeven.

Art. 9 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

Art. 10. Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening van de Therapeut is sprake van een inspanningsverplichting. De Therapeut kan het resultaat echter nooit garanderen. De Therapeut is niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend of verband houdende met de opvolging door cliënt van de door de Therapeut verstrekte adviezen of therapie. Behalve wanneer sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de coach.

Art. 11. Klachten

De cliënt is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de Therapeut, bij gebreke waarvan het recht van Cliënt om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

2. De Therapeut voldoet aan de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) door aansluiting bij de klachten- en geschillencommissie (Quasir). Op de website van de beroepsvereniging vind je meer informatie hierover: www.vvet.nl.

Vaassen, 15 mei 2018